



MEDIOS PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA DE TU PRODUCTO

Estimado Cliente:

¡Agradecemos tu preferencia! A continuación, te explicamos el procedimiento que deberás seguir para poder hacer efectiva la garantía de tus productos de la Marca WACOM.

En primer lugar, te invitamos a que verifiques los términos y condiciones de la garantía de tu producto, incluyendo su tiempo de vigencia, así como las situaciones en que aplica dicha garantía.

En caso de encontrarte dentro del plazo de vigencia y en las situaciones cubiertas bajo nuestra política de garantías, así como bajo la política de garantías del fabricante, podrás gestionar tu reclamo por los siguientes medios, en donde se te indicarán los pasos a seguir y cualquier requisito que debas enviar o presentar:

1 año de garantía para tabletas básicas e intermedias y 2 años de garantía para tabletas semiprofesionales y profesionales:

Los primeros 3 meses, a partir de tu compra, directamente con Techstop, a través de nuestros siguientes canales:

- Contacto: + 503 7924-3105
- Correo: serviciotecnico@techstop.com

Los siguientes 9 meses, directamente con Intcomex, a través de los siguientes canales:

- Contacto: +503 7210-4338
- Chat: <https://wa.me/50325553080>
- Correo: soporte.sv@intcomex.com

